

POLITYKA JAKOŚCI

KANCELARII ADWOKATÓW I RADCÓW PRAWNYCH DZIEDZIC KOWALSKI KORNASIEWICZ I PARTENERZY

- ❖ Polityką Kancelarii DKK jest sprawna i skuteczna realizacja usług prawnych (w tym w szczególności działalności windykacyjnej i świadczenie pomocy prawnej), zapewnianie profesjonalnej i przyjaznej obsługi Klientów oraz stałe podnoszenie standardu świadczonych usług.
- ❖ Osiągamy to w wyniku wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością opartego na normie ISO 9001.
- ❖ Wszyscy pracownicy Kancelarii znają i rozumieją cele wdrożonego systemu, stale podnosząc swoją świadomość oraz kwalifikacje.
- ❖ Deklarujemy, że nasz system jest ciągle doskonalony i spełnia ustalone wymagania.
- ❖ Przyjęta przez nas Polityka Jakości wynika z naszej troski o satysfakcję Klienta.
- ❖ Systemem zarządza Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością.

- ❖ Politykę realizujemy przez następujące cele strategiczne:
 - 1) osiąganie wysokiej skuteczności w prowadzonej przez nas działalności,
 - 2) terminowość załatwianych spraw,
 - 3) świadczenie usług w sposób kompetentny,
 - 4) szkolenie pracowników Kancelarii i zapewnianie ich wysokich kompetencji,
 - 5) monitorowanie i doskonalenia procesów realizowanych przez Kancelarię w ramach wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.

Partner Zarządzający


RADCA PRAWNY
Adam Kowalski